



progettowebfirenze.com

## Fornitore

Lorenzo Cusmano (ProgettoWebFirenze)  
Via Orcagna, 47 - 50121 Firenze (FI)  
P.I. 06051250485  
C.F. CSM LNZ 77M16 D612X

## Cliente/Committente

---

---

---

---

## CONDIZIONI DI FORNITURA PER IL SERVIZIO DI CREAZIONE DI SITO WEB

### A Oggetto e descrizione dei servizi

1 Quanto presente in questo contratto e quanto esplicitato nelle pagine del sito [www.progettowebfirenze.com](http://www.progettowebfirenze.com), rappresentano rispettivamente le condizioni generali di contratto e la descrizione dei servizi offerti in licenza da Lorenzo Cusmano (d'ora in avanti definito anche "Fornitore").

### B Modalità di pagamento

- 1 Il pagamento del servizio di creazione sito web va effettuato per il 50% il giorno della firma del contratto, a titolo di caparra confirmatoria, per il 50% prima della messa online del sito, salvo quanto diversamente specificato nel preventivo di spesa.
- 2 Tipologie di pagamento accettate: bonifico bancario, contanti, carta di credito (con maggiorazione del 5% sull'importo), PayPal (con maggiorazione del 3,5%). I dati specifici per effettuare il pagamento sono inviati via mail al Cliente una volta pervenutaci la richiesta dell'offerta.
- 3 I pagamenti devono essere effettuati entro 15 giorni dalla comunicazione della notula (resoconto spese.) In caso di mancato pagamento saranno sospesi tutti i servizi erogati e si procederà con il blocco dell'utenza (accesso a pannelli di controllo e servizi statistiche). Per mancati pagamenti scaduti da oltre 30 giorni si procederà con la messa in mora del Cliente e la sospensione della pubblicazione del sito (ove questo sia già online).
- 4 Il Fornitore si riserva il diritto di ritenzione su tutto il materiale del Cliente in suo possesso, ivi compresi sito web, contenuti, email, domini fino al pagamento integrale dei corrispettivi non pagati.
- 5 Il Fornitore non darà inizio alla esecuzione del contratto prima dell'accredito della caparra confirmatoria di cui al punto 1.
- 6 Il sito web non sarà pubblicato prima dell'accredito del saldo pattuito di cui al punto 1 o della ricezione del CRO bancario.
- 7 Il pagamento finale per consegna del sito è dovuto nei casi in cui a) il sito sia stato ultimato e pronto per la messa online b) lo sviluppo tecnico del sito sia stato ultimato e si sia ancora in attesa del materiale testuale, fotografico, audio e video del committente, trascorso oltre un mese dalla richiesta così come specificato al punto C 3.

8 Qualsiasi richiesta che esuli dai preventivi forniti e accettati dal cliente dovrà pervenire al cliente in forma scritta ed essere accettati e controfirmati per accettazione.

### C Modalità di realizzazione sito

- 1 Il Fornitore, Il Fornitore, una volta svolto il kick-off meeting provvede a elaborare la struttura grafica del sito (c.d. Bozza sito), presentandola al Cliente presso i propri uffici. La prima bozza sito può subire variazioni grafiche e cromatiche come richiesto dal Cliente, tali modifiche possono anche cambiare completamente la prima bozza visualizzata. Una volta effettuate le modifiche richieste verrà presentata la seconda versione (c.d. Bozza definitiva). Tale bozza definitiva potrà essere modificata solo per quel che riguarda errori di scrittura, fonts utilizzati e dimensioni. Eventuali richieste di modifiche sostanziali alla grafica (intesa sia come struttura spaziale sia come combinazione cromatica, sia come tipologia di codice utilizzato per la sua stesura) alla bozza definitiva, comporteranno il ricalcolo del preventivo.
- 2 Qualora il Cliente non acquisti uno dei servizi qui elencati - redazione testi, servizio fotografico, immagini di repertorio, videoriprese, aggiunta di materiale video - si impegna a fornire adeguato materiale testuale, fotografico, e/o audio video così come richiesti dal Fornitore, in tempi ragionevoli, indicati in 1 mese.
- 3 Il Fornitore una volta ultimato il lavoro tecnico sul sito comunica al Cliente il completamento del sito e l'inizio dell'inserimento dei contenuti secondo quanto stabilito dal preventivo accettato. In tutti i casi in cui il Cliente si sia impegnato a fornire materiale testuale, fotografico audio e video adeguato, trascorso inutilmente un mese dalla comunicazione di fine lavori, senza che il materiale sia stato fornito, salvo i casi dovuti a forza maggiore il sito web viene consegnato e fatturato nello stato in cui si trova.
- 4 In nessun caso il sito web realizzato sarà pubblicato prima dell'accredito della somma a saldo, salvo quanto diversamente specificato nel preventivo di spesa.

#### **D Interventi eccedenti**

- 1 Dopo l'erogazione del servizio di creazione sito web, eventuali aggiornamenti e/o modifiche di qualsiasi tipo, siano essi di carattere grafico, tecnico o di consulenza (quali, a titolo indicativo ma non esclusivo, sostituzione, inserimento, aggiunta, modifica di: fotografie, immagini, filmati, cataloghi, suoni, testi, link, allegati; risoluzione problemi; ecc.), verranno calcolati in base alla tipologia di servizio.

#### **E Descrizione servizio: creazione sito web**

- 1 Il servizio di creazione sito web (definito anche "servizio" o "servizi" quando citato in concomitanza con altro servizio) comprende la realizzazione di un sito web contenente una serie di sezioni atte alla descrizione del Cliente e di servizi o prodotti da lui offerti. Per la realizzazione di tale servizio il Fornitore può avvalersi, a suo insindacabile giudizio e a sue spese, dell'uso di software o plug-in offerti, gratuitamente o meno, da altre ditte, considerati utili a migliorare le prestazioni del servizio, nel rispetto delle leggi vigenti.
- 2 Il servizio prevede una preliminare consulenza per la definizione delle linee progettuali del sito web.
- 3 Il servizio comprende, più nello specifico, quanto descritto nel "preventivo di spesa" allegato al presente contratto di cui fa parte integrante.
- 4 Il servizio NON comprende quanto non espressamente dichiarato nel presente contratto e/o nel "preventivo di spesa".

#### **F Descrizione servizio: assistenza post creazione**

- 1 Il servizio di assistenza post creazione comprende tutte le operazioni di aggiornamento, manutenzione e modifiche di lieve entità svolte dal Fornitore dopo la messa on line del sito creato, entro e non oltre il termine di 30 giorni dalla pubblicazione.
- 2 Ogni intervento eccedente sia esso di carattere tecnico, grafico o di consulenza (quali, a titolo indicativo non esaustivo, sostituzione, inserimento, aggiunta, modifica di: materiale, immagini, filmati, documenti, suoni, testi, collegamenti ipertestuali; risoluzione problemi; assistenza), sarà quotato in base ai prezzi di listino in uso dal Fornitore nel momento della richiesta. Tali interventi devono essere concordati con il Cliente sulla base di un preventivo di spesa, anche indicativo e formulato per via orale, e da esso autorizzati esclusivamente per iscritto.
- 3 Il Cliente ha facoltà di contestare le fatture relative agli interventi di cui al punto precedente entro e non oltre il termine di 15 giorni dalla ricezione della stessa. La contestazione può pervenire con ogni mezzo e può solo condurre ad una rinegoziazione del prezzo imponibile, ma in nessun caso al suo annullamento.
- 4 Il Fornitore si impegna, per la durata di un anno dalla messa online a risolvere ogni difficoltà tecnica, grafica o di altra natura del sito, dipendenti da errori di programmazione del software, limitatamente alle parti da egli realizzate e fatti i salvi i casi in cui sia stato: 1) aggiunto anche temporaneamente software di qualunque natura da parte del Cliente o di terze parti senza l'approvazione del Fornitore stesso, 2) modificato da persona diversa dal Fornitore od un suo incaricato il software costituente il sito, i parametri di configurazione del sito stesso, delle sue dipendenze, dello spazio hosting o altra parte connessa al corretto funzionamento del sito web stesso.

#### **G Durata, conclusione e recesso dal contratto**

- 1 Il presente contratto è effettivo a decorrere dal momento dell'accettazione.
- 2 Non è data al Cliente o al Fornitore facoltà di recesso fatti salvi i casi di giusta causa o dolo del Fornitore, o altresì impossibilità a svolgere il servizio.
- 3 In tutti i casi di recesso del Cliente anche in presenza di giusta causa sarà dovuto al Fornitore un compenso pari alla metà della cifra pattuita (salvo quando già corrisposto) o importo commisurato alla percentuale di lavoro svolto, secondo quale delle due somme risulti superiore.
- 4 In caso di recesso del Fornitore per dolo o per impossibilità a svolgere il servizio, il Fornitore si impegna a corrispondere al Cliente il doppio della caparra ricevuta (art. 1385 Codice Civile) entro 30 giorni dalla ricezione della raccomandata.
- 5 Gli obblighi del Cliente in relazione alla proprietà intellettuale previsti ai paragrafi H ed I, e successive modifiche o integrazioni, continueranno anche dopo la scadenza o la risoluzione/recesso del presente contratto.
- 6 Ogni eventualità non coperta è regolata dal Codice Civile e da successive modifiche.

#### **H Copyright e proprietà**

- 1 La fornitura del software (definito anche "sito web" indicante: l'insieme dei materiali forniti) parte integrante del servizio, non implica per il Cliente la proprietà del software stesso, bensì l'assegnazione del diritto d'utilizzo esclusivo illimitato nel tempo e nello spazio, fatte salve condizioni diversamente stabilite, in conformità ai termini ivi indicati. Il software e la documentazione allegata sono prodotti di proprietà esclusiva del Fornitore e sono protetti a livello internazionale dai diritti di copyright e altri diritti di proprietà intellettuale.
- 2 L'esclusività del diritto di utilizzo del Cliente è limitata alla grafica ed alla particolare combinazione o configurazione del software per il suo utilizzo specifico. È data facoltà al Fornitore di riutilizzare singole porzioni di software, anche costituenti interi processi e algoritmi, salvo il caso in cui si pervenga alla creazione di un sito web che per combinazione di grafica e processi risulti identico a quello del Cliente.
- 3 Il sito web recherà, in calce ad ogni pagina, sotto la zona denominata footer, firma visibile con link al sito internet del Fornitore. La dimensione ed il colore della firma saranno tali da integrarsi perfettamente con lo stile del progetto. La rimozione della firma o di ogni altro fattore atto ad identificare il Fornitore come realizzatore del progetto comporterà il pagamento di una cifra pari al costo di creazione e messa online, maggiorato secondo una percentuale variabile, secondo il valore del sito web stesso, a insindacabile giudizio del Fornitore. Tale percentuale non potrà in nessun caso superare il 100% di tale costo.

#### **I Termini di licenza**

- 1 Tramite il presente contratto il Fornitore assegna al Cliente un diritto illimitato nel tempo e nello spazio, fatte salve condizioni diversamente stabilite, non esclusivo all'utilizzo del software fornito. Il Cliente è autorizzato a: 1) fruire del software; 2) creare una propria copia del software a scopo cautelativo; 3) permettere la fruizione del software a terze parti nei limiti di quanto permesso dalla normale navigazione sul Web (senza perciò dare accesso a file sorgenti o altro.)
- 2 Il Cliente, durante il primo anno di "vita" del software fornito non è autorizzato a: 1) utilizzare il software per l'erogazione di servizi a favore di parti terze; 2) modificare il software in alcuna parte, nessuna esclusa; 3) accedere ai sorgenti del software con qualsiasi scopo (ivi compreso quello di copiarli,

- riutilizzarli ecc.); 4) trasmettere o fornire accesso ai sorgenti del software a terze parti; 5) assegnare in sub-licenza, affittare, vendere, locare, distribuire o trasferire in altra maniera il software o parte di esso.
- 3 Dal secondo anno, in poi, è data facoltà al Cliente di disporre a proprio piacimento del software ivi compreso: ) utilizzare il software per l'erogazione di servizi a favore di parti terze; 2) modificare il software in tutte le parti, nessuna esclusa, salvo quanto previsto dal successivi punt I.4 e I.5; 3) accedere ai sorgenti del software con lo scopo di modificarli; 4) trasmettere o fornire accesso ai sorgenti del software a terze parti; 5) assegnare in sub-licenza, affittare, vendere, locare, distribuire o trasferire in altra maniera il software o parte di esso, pur nel rispetto di quanto previsto al precedente punto H.1.
  - 4 In nessun caso è data facoltà al Cliente di rimuovere o far rimuovere la firma presente nel sito web se non alle condizioni e costi stabiliti precedente punto H paragrafo 2
  - 5 In nessun caso è data facoltà al Cliente o a terzi di copiare il software fornito o parti di esso allo scopo di riutilizzo, vendita a terzi fatto salvo in caso in cui si cessi l'utilizzo principale e se ne utilizzi solo una sua copia, anche a scopo diverso. Qualora il software o parti di esso sia utilizzato nel medesimo tempo per due o più siti web distinti tra loro sarà richiesto il versamento al Fornitore di un importo pari al costo iniziale del software o di una percentuale in dipendenza della percentuale di software copiato.

## **J Limitazione di responsabilità**

- 1 Il Cliente mantiene la piena titolarità dei dati pubblicati, assumendo ogni responsabilità in ordine al loro contenuto, con espresso esonero del Fornitore da ogni responsabilità e onere di accertamento e/o controllo al riguardo. Il Fornitore elude, pertanto, ogni responsabilità sui dati pubblicati (con "dati" si intende, da ora e in precedenza: a titolo d'esempio non esclusivo, fotografie, loghi, immagini, testi, video, file audio, ecc.), siano anch'essi sensibili.
- 2 Il Fornitore perciò, pur adoperandosi affinché ciò non avvenga, non può essere ritenuto responsabile in alcun caso per l'uso di dati, consegnati e/o richiesti dal Cliente, che fossero, all'insaputa del Fornitore stesso, coperti da copyright.
- 3 Il Cliente utilizza i servizi a proprio rischio, Il Fornitore non è responsabile nei confronti di alcuna parte per controversie legali/civili o amministrative, danni indiretti, specifici, incidentali, punitivi, cauzionali o consequenziali (a titolo esemplificativo ma non esclusivo: danni in caso di impossibilità di utilizzo o accesso ai servizi, perdita o corruzione di dati, di profitti, di Clientela, interruzioni dell'attività o simili), causati dall'utilizzo o dall'impossibilità di utilizzare i servizi e basati su qualsiasi ipotesi di responsabilità inclusa la violazione di contratto, la negligenza, o altro, anche nel caso il cui il Fornitore sia stato avvisato della possibilità di tali danni e nel caso in cui una clausola prevista dal presente contratto non abbia posto rimedio.
- 4 Il Fornitore non può essere ritenuto responsabile per brevi malfunzionamenti dei servizi, causati da problemi tecnici su macchinari, server, router, linee telefoniche, reti telematiche, ecc. di sua proprietà o di società selezionate per offrire i servizi.
- 5 Non sono attribuibili al Fornitore malfunzionamenti dei servizi, perdite di dati, diffusione accidentale di dati sensibili, e qualsiasi altro tipo di danno verificatosi a seguito di attacchi da parte di pirati informatici, ladri, hacker, cracker, virus, ecc.

- 6 Il Fornitore non si assume, inoltre, alcuna responsabilità per disservizi, interruzioni dei servizi e/o danni imputabili a causa di forza maggiore quali incidenti, incendi, esplosioni, scioperi, serratte, terremoti, disastri, alluvioni ed altri eventi similari che impedissero, in tutto o in parte, di adempiere nei tempi o nei modi concordati ai termini di contratto.
- 7 Il Fornitore non è responsabile del malfunzionamento dei servizi a causa di non conformità e/o obsolescenza degli apparecchi dei quali il Cliente o terze parti sono dotati.
- 8 Il Fornitore non può garantire al Cliente introiti sicuri derivanti dallo sfruttamento dei servizi forniti.
- 9 Nel caso in cui il Cliente operasse modifiche di ogni tipo ai servizi offerti (a titolo indicativo ma non esclusivo: modifiche al codice, alla disposizione delle directory e/o dei file, ai nomi dei file, ecc.), il Fornitore non può ritenersi responsabile per gli eventuali danni arrecati o malfunzionamenti. Se il Cliente richiederà assistenza per risolvere danni da lui o da terzi causati, saranno applicate le tariffe in uso dal Fornitore nel periodo in corso.
- 10 Qualora una limitazione, esclusione, restrizione o altra disposizione contenuta nel presente contratto sia giudicata nulla per un qualsivoglia motivo da parte di un foro competente e il Fornitore diventi di conseguenza responsabile per perdita o danno, tale responsabilità, in sede contrattuale, civile o altro, non potrà eccedere il prezzo di listino applicato dal Fornitore per il tipo di prodotto.

## **K Foro competente**

- 1 Per ogni controversia legale derivante dall'applicazione, dall'interpretazione e/o dall'esecuzione del presente contratto, sarà esclusivamente competente il Foro di Firenze.

## **Privacy**

### **L Premesso che**

- 1 La nuova normativa in materia di privacy è raccolta nel Codice in materia di protezione dei dati personali approvato con D.Lgs 23 giugno 2003 n.196, codice che qui si intende integralmente riportato ed è leggibile sul web del Garante della privacy all'indirizzo [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)

### **M Si dichiara quanto segue**

- 1 I dati raccolti rientrano nella tutela predisposta dal d.lgs. 196/03 in quanto dati personali. Il trattamento dei dati avviene con procedure idonee a tutelare la riservatezza dell'Utente e consiste nella loro raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, diffusione, cancellazione, distruzione degli stessi comprese la combinazione di due o più delle attività suddette. Il trattamento dei dati dell'Utente avrà luogo prevalentemente con modalità automatizzate ed informatizzate, nel rispetto delle regole di riservatezza e di sicurezza previste dalla legge.
- 2 Titolare del trattamento dei dati è Lorenzo Cusmano, Via Lungo L'Affrico, 168, 50137 Firenze (FI)
- 3 I dati richiesti sono necessari per poter fornire il servizio richiesto; nel caso in cui non si desiderino fornire i dati richiesti il servizio non potrà essere svolto.
- 4 L'art.7 del D.Lgs 30 giugno 2003 n. 196 disciplina come segue il "Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti": 1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non

- ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.
2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione: a) dell'origine dei dati personali; b) delle finalità e modalità del trattamento; c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.
3. L'interessato ha diritto di ottenere: a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.
4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte: a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.
- 5 I dati raccolti tramite questo modulo vengono inseriti nel nostro database al solo fine di entrare in contatto con lei per inviarle comunicazioni personali e comunque specificamente connesse con lo scopo dell'invio.

## Accettazione e Firme

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e seguenti del codice civile, la parte prende attenta visione e dichiara di accettare espressamente i seguenti articoli o paragrafi: G.2, G.3, H.3, I.5, J.2, J.3, J.4, J.5, J.7, J.10, K.

Firma Cliente \_\_\_\_\_

DATA \_\_\_\_\_

LUOGO \_\_\_\_\_

**FIRME**

\_\_\_\_\_  
(Fornitore)

\_\_\_\_\_  
(Cliente)