



progettowebfirenze.com

CONDIZIONI DI FORNITURA PER I SERVIZI DI GESTIONE DI SITO WEB

A Oggetto e descrizione dei servizi

- 1 Quanto presente in questo contratto e quanto esplicitato nelle pagine del sito www.progettowebfirenze.com, rappresentano rispettivamente le condizioni generali di contratto e la descrizione dei servizi offerti in licenza da Lorenzo Cusmano (d'ora in avanti definito anche "Fornitore")

B Modalità di pagamento

- 1 Il pagamento del servizio di gestione sito web va effettuato secondo le modalità indicate nel preventivo allegato che è parte integrante di questo contratto.
- 2 Tipologie di pagamento accettate: bonifico bancario, contanti, carta di credito (con maggiorazione del 5% sull'importo), PayPal (con maggiorazione del 3,5%). I dati specifici per effettuare il pagamento sono inviati via mail al Cliente una volta pervenutaci la richiesta dell'offerta.
- 3 I pagamenti devono essere effettuati entro 15 giorni dalla comunicazione della notula (resoconto spese.) In caso di mancato pagamento saranno sospesi tutti i servizi erogati e si procederà con il blocco dell'utenza (accesso a pannelli di controllo e servizi statistiche.) Per mancati pagamenti scaduti da oltre 30 giorni si procederà con la messa in mora del Cliente e la sospensione della pubblicazione del sito (ove questo sia già online) o parti di esso, nei casi in cui l'intervento complessivo del Fornitore si sia limitato solo ad una porzione specifica del sito stesso.
- 4 In caso di mancato pagamento il contratto resterà valido ed efficace per tutta la durata sino a recesso del cliente secondo le modalità al punto J. Il fornitore continuerà ad addebitare al cliente quanto pattuito anche in caso di sospensione del servizio per mancato pagamento.
- 5 Il fornitore si riserva il diritto di ritenzione su tutto il materiale del cliente in suo possesso, ivi compresi sito web, contenuti, email, domini fino al pagamento integrale dei corrispettivi non pagati.

C Modalità di gestione sito

- 1 L'erogazione di quanto previsto in questo contratto è strettamente dipendente dalla consegna da parte del Cliente di tutto il materiale richiesto dal Fornitore, preferibilmente via posta elettronica (email) o supporto digitale.
- 2 Il Fornitore, procede ad una analisi puntuale delle criticità del sito web in essere per valutarne la rispondenza agli standard richiesti per una corretta indicizzazione ritenuti validi dal Fornitore al momento della analisi stessa. La analisi si svolgerà, a giudizio del Fornitore, anche con strumenti forniti da terze parti nei termini specificati nel preventivo allegato. Ogni aspetto non espressamente citato nel preventivo non è oggetto del presente contratto.
- 3 Il Fornitore apporterà al sito web del committente tutte le modifiche ritenute necessarie per conseguire gli obiettivi citati nel preventivo allegato. I tempi e le modalità di tali modifiche sono strettamente dipendenti dal numero degli interventi, dalla disponibilità dello sviluppatore originale, qualora si rendesse necessaria, e dalla disponibilità del Cliente a fornire il materiale eventualmente necessario alle modifiche.

D Interventi eccedenti

- 1 Durante o dopo l'erogazione dei servizi, eventuali modifiche e/o interventi di qualsiasi tipo, non espressamente previsti in questo contratto, siano essi di carattere tecnico, grafico o di consulenza (quali, a titolo indicativo non esaustivo, sostituzione, inserimento, aggiunta, modifica di: materiale, immagini, filmati, documenti, suoni, testi, collegamenti ipertestuali; risoluzione problemi; assistenza), saranno quotati in base ai prezzi di listino in uso dal Fornitore nel momento della richiesta. Tali interventi devono essere concordati con il Cliente sulla base di un preventivo di spesa, anche indicativo e formulato per via orale, e da esso autorizzati per iscritto o in forma orale.
- 2 Il Cliente ha facoltà di contestare le fatture relative agli interventi di cui al punto precedente entro e non oltre il termine di 15 giorni dalla ricezione della stessa. La contestazione può pervenire con ogni mezzo e può solo

condurre ad una rinegoziazione del prezzo imponibile, ma in nessun caso al suo annullamento.

3 Il Cliente potrà richiedere in qualunque momento l'installazione delle versioni aggiornate dei componenti installati sul suo sito, nonché del CMS alla base del sito stesso.

E Descrizione servizio: gestione SEO sito web

- 1 Il servizio prevede interventi tecnici tesi a migliorare la posizione del sito web del Cliente relativamente ad un gruppo di parole chiave preventivamente concordato con il Cliente: gli interventi potranno riguardare, il codice sorgente del sito (HTML), i contenuti testuali del sito, le configurazioni del CMS e le configurazioni del server. Il Fornitore valuterà, consultato il Cliente, quali interventi siano di volta in volta idonei a conseguire gli obiettivi stabiliti.
- 2 Il servizio prevede una preliminare consulenza per la definizione degli obiettivi del sito web.
- 3 Il servizio comprende, più nello specifico, quanto descritto nella "scheda offerta" presente nel sito www.progettowebfirenze.com (nel caso delle offerte denominate "Tutto compreso") o nelle specifiche fornite nel preventivo di spese.
- 4 Il servizio non comprende quanto non espressamente dichiarato nel presente contratto e/o nella "scheda offerta".
- 5 Il servizio è soggetto a valutazione congiunta di Fornitore e Cliente, i quali valuteranno di comune accordo la convenienza tecnica dell'intervento, della sua misura e delle sue modalità.
- 6 Il Fornitore si impegna a mantenere informato il Cliente sulle modifiche già effettuate, sugli effetti previsti e su quelli ottenuti da ogni intervento. La cadenza temporale dei rapporti, anche in forma verbale, non dovrà superare la settimana.
- 7 Il Cliente si impegna a tenere informato il Fornitore circa le eventuali variazioni e modifiche da lui stesso apportate ai contenuti oggetto del lavoro del Fornitore, al fine di mantenere una uniformità strategica nel lavoro svolto.

F Descrizione servizio: gestione contenuti

- 1 Il servizio prevede la aggiunta e/o modifica dei contenuti esistenti sul sito per adeguarli agli standard di indicizzazione e/o per migliorarne la rispondenza alle strategie di marketing concordate con il Cliente.
- 2 Il servizio può richiedere la consegna di materiale testuale, fotografico o video da parte del Cliente: in tal caso il Cliente è tenuto a consegnare al Fornitore tutto il materiale che si renda necessario entro un termine ragionevole.
- 3 Il servizio è soggetto a valutazione congiunta di Fornitore e Cliente, i quali valuteranno di comune accordo la convenienza tecnica dell'intervento, della sua misura e delle sue modalità.

G Descrizione servizio: aggiornamento sito web

- 1 Il servizio di aggiornamento comprende la ricerca e l'installazione degli aggiornamenti più recenti del CMS e dei suoi componenti, del tema grafico e delle librerie Javascript del sito web del Cliente.
- 2 Il servizio è a soggetto a valutazione tecnica da parte del Fornitore che, informato e consultato il Cliente circa i pro e i contro dei singoli aggiornamenti, valuta di volta in volta la convenienza tecnica dell'installazione dell'aggiornamento e procede alla sua installazione qualora ne sia valutata la necessità e/o la convenienza tecnica.

H Descrizione servizio: backup e ripristino

- 1 Il servizio prevede il salvataggio periodico del sito web e di tutti i suoi contenuti così come si presenta alla data dell'operazione. Tale copia sarà conservata sul server che ospita il sito del Cliente e su spazio di archiviazione privato nelle disponibilità del Fornitore.
- 2 Il servizio prevede il ripristino tempestivo del sito web qualora si verificano problemi la cui correzione sarebbe tecnicamente impossibile o giudicata economicamente non conveniente secondo valutazione congiunta di Cliente e Fornitore.
- 3 La periodicità del servizio di backup del sito è stabilita nel preventivo allegato.
- 4 Il servizio di ripristino da backup non comporta il ripristino dei contenuti del sito al momento dell'operazione, ma solo del sito e dei suoi contenuti così come si presentavano al momento del backup stesso.

I Descrizione servizio: modifica grafica del sito

- 1 Il servizio prevede la modifica, su richiesta del Cliente, di aspetti grafici del sito web quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo:
 - a Modifica dei colori
 - b Modifica delle larghezze degli elementi
 - c Aggiunta, modifica di bordi e sfondi
 - d Aggiunta, modifica elementi grafici
 - e Aggiunta, modifica di elementi di navigazione
- 2 Il Fornitore può giudicare utile materiale testuale, fotografico o video, concordando tale utilizzo con il Cliente. In tal caso il Cliente consegnerà al Fornitore il materiale che si renda necessario entro un termine ragionevole.
- 3 Il servizio non comprende la modifica grafica del sito quando questa superi la metà della grafica originale. Qualsiasi modifica in proposito deve essere preventivamente concordata con il Cliente. I criteri per il calcolo di tali percentuali sono stabiliti nel numero di righe di codice CSS aggiunte, rimosse o modificate, salvo quanto diversamente stabilito da Cliente e Fornitore. Nel calcolo delle percentuali si includono tutte le modifiche effettuate durante l'intera durata del contratto e la dimensione originale dei files che definiscono la grafica.

J Durata, conclusione e recesso dal contratto

- 1 Il presente contratto ha la durata di un anno, salvo quanto diversamente specificato nel preventivo, a partire dalla data di decorrenza del presente e si rinnova tacitamente e automaticamente, per un periodo di eguale durata, salvo disdetta da comunicarsi alle parti a mezzo di raccomandata 90 giorni prima della data di scadenza.
- 2 Nel caso il Cliente desiderasse la disdetta, dovrà far pervenire esplicita comunicazione scritta tramite raccomandata A/R o modalità equivalente presso il recapito dell'altra parte, almeno 90 giorni prima della scadenza dell'annualità in corso. Ogni eventuale canone anticipato non è frazionabile né restituibile in caso di recesso anticipato da parte del Cliente.

Lorenzo Cusmano

Via Lungo l'Affrico, 168 50137, Firenze (FI)
Tel.: +39 347 3733010 info@progettowebfirenze.com
P.I. 06051250485 C.F. CSM LNZ 77M16 D612X

- 3 In ogni caso il cliente si impegna a corrispondere al Fornitore una somma pari ad un semestre nel caso il recesso arrivi entro 6 mesi dalla firma od una annualità in caso di recesso oltre i sei mesi.
- 4 Nel caso di recesso da parte del Fornitore, quest'ultimo si impegna a corrispondere al cliente una somma pari al periodo non goduto entro 30 giorni dalla ricezione della raccomandata.
- 5 Gli obblighi del Cliente in relazione alla proprietà intellettuale sono regolati dal punto L comma 2.

K Clausola risolutiva espressa

- 1 Il contratto si risolve di diritto, ex art. 1456 C.C., autorizzando il Fornitore a interrompere i servizi senza preavviso qualora il Cliente:
 - a Ceda in tutto o in parte i servizi a terzi senza il preventivo consenso del Fornitore;
 - b Sia sottoposto o ammesso a una procedura concorsuale.

L Copyright e proprietà

- 1 La fornitura eventuale di software originale, che non sia comunemente considerato opportuno e utile al fine della gestione del sito web, nell'ambito della fornitura dei servizi di cui ai punti E, G, e I, non implica per il Cliente la proprietà del software stesso, bensì l'assegnazione del diritto d'utilizzo in conformità ai termini ivi indicati. Il software e la documentazione allegata sono prodotti di proprietà esclusiva del Fornitore e sono protetti a livello internazionale dai diritti di copyright e altri diritti di proprietà intellettuale.
- 2 Nel caso di recesso anticipato dal contratto, scadenza naturale dei suoi termini di validità, mancato rinnovo o risoluzione dello stesso, al Cliente resta il diritto di uso non esclusivo del software fornito ed installato, così come si trova al momento della cessazione del rapporto. In tali casi, il Cliente conserva il diritto di uso gratuito del software fornito per tutta la durata della vita del sito web oggetto del presente contratto.
- 3 Al Cliente è data la facoltà di acquistare la proprietà ed il copyright del software fornito secondo il listino del Fornitore in vigore al tempo della realizzazione del software stesso. Al rinnovo per il terzo anno del presente contratto il software viene automaticamente trasferito nella proprietà del Cliente.

M Termini di licenza

- 1 Tramite il presente contratto il Fornitore assegna al Cliente un diritto non esclusivo all'utilizzo del software fornito.
- 2 Il Cliente è autorizzato a:
 - a Fruire del software come regolato dal punto L, comma 2;
 - b Creare una propria copia del software a scopo cautelativo;
 - c Permettere la fruizione del software a terze parti nei limiti di quanto permesso dalla normale navigazione sul Web (senza perciò dare accesso a file sorgenti o altro.)
- 3 Il Cliente non è autorizzato a:
 - a Utilizzare il software per l'erogazione di servizi a favore di parti terze;
 - b Modificare il software in alcuna parte, nessuna esclusa;
 - c Accedere ai sorgenti del software con qualsiasi scopo (ivi compreso quello di copiarli, riutilizzarli ecc.);
 - d Trasmettere o fornire accesso ai sorgenti del software a terze parti;

- e Assegnare in sub-licenza, affittare, vendere, locare, distribuire o trasferire in altra maniera il software o parte di esso.

N Limitazione di responsabilità

- 1 Il Cliente mantiene la piena titolarità dei dati pubblicati, assumendo ogni responsabilità in ordine al loro contenuto, con espresso esonero del Fornitore da ogni responsabilità e onere di accertamento e/o controllo al riguardo. Il Fornitore elude, pertanto, ogni responsabilità sui dati pubblicati, non da lui stesso forniti, (con "dati" si intende, da ora e in precedenza: a titolo d'esempio non esclusivo, fotografie, loghi, immagini, testi, video, file audio, ecc.), siano anch'essi sensibili.
- 2 Il Fornitore perciò, pur adoperandosi affinché ciò non avvenga, non può essere ritenuto responsabile in alcun caso per l'uso di dati, consegnati e/o richiesti dal Cliente, che fossero, all'insaputa del Fornitore stesso, coperti da copyright.
- 3 Il Cliente utilizza i servizi a proprio rischio, Il Fornitore non è responsabile nei confronti di alcuna parte per controversie legali/civili o amministrative, danni indiretti, specifici, incidentali, punitivi, cauzionali o consequenziali (a titolo esemplificativo ma non esclusivo: danni in caso di impossibilità di utilizzo o accesso ai servizi, perdita o corruzione di dati, di profitti, di Clientela, interruzioni dell'attività o simili), causati dall'utilizzo o dall'impossibilità di utilizzare i servizi e basati su qualsiasi ipotesi di responsabilità inclusa la violazione di contratto, la negligenza, o altro, anche nel caso in cui il Fornitore sia stato avvisato della possibilità di tali danni e nel caso in cui una clausola prevista dal presente contratto non abbia posto rimedio.
- 4 Il Fornitore non può essere ritenuto responsabile per brevi malfunzionamenti dei servizi, causati da problemi tecnici su macchinari, server, router, linee telefoniche, reti telematiche, ecc. di sua proprietà o di società selezionate per offrire i servizi.
- 5 Non sono attribuibili al Fornitore malfunzionamenti dei servizi, perdite di dati, diffusione accidentale di dati sensibili, e qualsiasi altro tipo di danno verificatosi a seguito di attacchi da parte di pirati informatici, ladri, hacker, cracker, virus, ecc.
- 6 Il Fornitore non si assume, inoltre, alcuna responsabilità per disservizi, interruzioni dei servizi e/o danni imputabili a causa di forza maggiore quali incidenti, incendi, esplosioni, scioperi, serratte, terremoti, disastri, alluvioni ed altri eventi similari che impedissero, in tutto o in parte, di adempiere nei tempi o nei modi concordati ai termini di contratto.
- 7 Il Fornitore non è responsabile del malfunzionamento dei servizi a causa di non conformità e/o obsolescenza degli apparecchi dei quali il Cliente o terze parti sono dotati.
- 8 Il Fornitore non può essere ritenuto responsabile per il mancato raggiungimento degli obiettivi di indicizzazione, di traffico o economici stabiliti. Tale esclusione di responsabilità opera anche per variazioni peggiorative della posizione raggiunta dal sito non direttamente imputabili a dolo o mala fede del Fornitore.
- 9 Il Fornitore non può garantire al Cliente introiti sicuri derivanti dallo sfruttamento dei servizi. Il Fornitore non può garantire una posizione certa nei risultati di ricerca in nessun momento del lavoro.
- 10 Nel caso in cui il Cliente operasse modifiche di ogni tipo ai servizi offerti (a titolo indicativo ma non esclusivo: modifiche al codice, alla disposizione delle directory e/o dei file, ai nomi dei file, ecc.), il Fornitore non può ritenersi responsabile per gli

Lorenzo Cusmano

Via Lungo l'Affrico, 168 50137, Firenze (FI)
Tel.: +39 347 3733010 info@progettowebfirenze.com
P.I. 06051250485 C.F. CSM LNZ 77M16 D612X

eventuali danni arrecati o malfunzionamenti. Se il Cliente richiederà assistenza per risolvere danni da lui o da terzi causati, saranno applicate le tariffe in uso dal Fornitore nel periodo in corso.

- 11 Qualora una limitazione, esclusione, restrizione o altra disposizione contenuta nel presente contratto sia giudicata nulla per un qualsivoglia motivo da parte di un foro competente e il Fornitore diventi di conseguenza responsabile per perdita o danno, tale responsabilità, in sede contrattuale, civile o altro, non potrà eccedere il prezzo di listino applicato dal Fornitore per il tipo di prodotto.

0 Foro competente

- 1 Per ogni controversia legale derivante dall'applicazione, dall'interpretazione e/o dall'esecuzione del presente contratto, sarà esclusivamente competente il Foro di Firenze.

Privacy

P Premesso che

- 1 La nuova normativa in materia di privacy è raccolta nel Codice in materia di protezione dei dati personali approvato con D.lgs. 23 giugno 2003 n.196, codice che qui si intende integralmente riportato ed è leggibile sul web del Garante della privacy all'indirizzo www.garanteprivacy.it

Q Si dichiara quanto segue

- 1 I dati raccolti rientrano nella tutela predisposta dal d.lgs. 196/03 in quanto dati personali. Il trattamento dei dati avviene con procedure idonee a tutelare la riservatezza dell'Utente e consiste nella loro raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, diffusione, cancellazione, distruzione degli stessi comprese la combinazione di due o più delle attività suddette. Il trattamento dei dati dell'Utente avrà luogo prevalentemente con modalità automatizzate ed informatizzate, nel rispetto delle regole di riservatezza e di sicurezza previste dalla legge.
- 2 Titolare del trattamento dei dati è Lorenzo Cusmano, Via Lungo L'Affrico, 168, 50137 Firenze (FI)
- 3 I dati richiesti sono necessari per poter fornire il servizio richiesto; nel caso in cui non si desiderino fornire i dati richiesti il servizio non potrà essere svolto.
- 4 L'art.7 del D.lgs. 30 giugno 2003 n. 196 disciplina come segue il "Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti":
- a L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.
- b L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione: a) dell'origine dei dati personali; b) delle finalità e modalità del trattamento; c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che

possono venire a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

- c L'interessato ha diritto di ottenere: a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.
- d L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte: a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.
- 5 I dati raccolti tramite questo modulo vengono inseriti nel nostro database al solo fine di entrare in contatto con lei per inviarle comunicazioni personali e comunque specificamente connesse con lo scopo dell'invio.

DATA _____

LUOGO _____

FIRME

Lorenzo Cusmano

Via Lungo l'Affrico, 168 50137, Firenze (FI)
Tel.: +39 347 3733010 info@progettowebfirenze.com
P.I. 06051250485 C.F. CSM LNZ 77M16 D612X